

Утверждаю

Начальник транспортного цеха

 А.С. Миронов

“ ” 2016 год

## **ООО «Волжские коммунальные системы»**

**Техническое задание на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей LADA ООО «Волжские коммунальные системы» в 2017 году.**

г. Тольятти 2016 год

## **1. Общие сведения об оказании услуг**

- 1.1. Оказание услуг: выполнение технического обслуживания и ремонтов любой сложности автомобилей производства ОАО «АВТОВАЗ» (модели: LADA 21901, 21905, 21906, 21917, 21214, 2131), принадлежащие ООО «Волжские коммунальные системы». (Приложение №1).
- 1.2. Наименование лота: "Оказание услуг по ремонту и обслуживанию автомобильной техники".  
Стоимость контракта 160000 рублей.
- 1.3. Заказчик: ООО «Волжские коммунальные системы» юридический адрес: 445000, Россия, Самарская область, г. Тольятти, бульвар 50 лет Октября, д. 50, почтовый адрес: 445000, Россия, Самарская область, г. Тольятти, бульвар 50 лет Октября, д. 50.
- 1.4. Получатель Заказа: транспортный цех ООО «Волжские коммунальные системы»
- 1.5. Период выполнения Заказа: январь – декабрь 2017г.

## **2. Наименование требуемого Заказа и виды услуг**

- 2.1. Наименование Заказа: Техническое обслуживание и ремонт автомобилей, находящихся в пользовании Заказчика.
- 2.2. Виды оказываемых услуг;
- 2.2.1. диагностика электронной системы управления ДВС;
- 2.2.2. ремонт и обслуживание ДВС (система ГРМ, система охлаждения, система зажигания, система смазки, шатунно-поршневая группа и др.);
- 2.2.3. ремонт и обслуживание трансмиссии автомобиля (сцепление, КПП, РК, мосты и другие узлы);
- 2.2.4. ремонт и обслуживание системы тормозов и электрооборудования автомобиля;
- 2.2.5. ремонт не перечисленных выше узлов и деталей автомобиля по согласованию с Заказчиком;
- 2.2.6. регламентное техническое обслуживание с заменой сопутствующих расходных материалов.
- 2.2.7. проведение сервисного и гарантийного технического обслуживания в рамках условий предоставления гарантии завода-изготовителя.

## **3. Наименование населённого пункта и место расположения и оснстка СТО, сроки, условия выполнения Заказа**

- 3.1. Территориальное расположение СТО: г.о. Тольятти
- 3.2. Срок выполнения Заказа: январь– декабрь 2017 года.
- 3.3. Автомобили принимаются от Заказчика в согласованные сторонами сроки для проведения ремонта или технического обслуживания в соответствии с действующими в системе «АвтоВАЗтехобслуживание» стандартами, нормами, технологическими процессами и инструктивными документами.
- 3.4. СТО должна обладать статусом официального дилера ОАО «АВТОВАЗ» и должна оснащена:
- постом мелко-срочного ремонта;
  - постом диагностики;
  - постом ремонта узлов и агрегатов автомобиля и ДВС;
  - постом рихтовки и покраски (покрасочная камера);
  - пост регулировки углов установки колёс;
  - пост ремонта колёс (шиномонтаж) с возможностью ремонта литых (легкосплавных) колёсных дисков;
  - подъёмник для ремонта автомобиля в количестве не менее шести единиц;



- постом автомобильной мойки.

#### **4. Форма, сроки и порядок оплаты Заказа**

4.1. Форма, сроки и порядок оплаты:

4.1.1. расчеты производятся в рублях РФ или может быть произведена путем зачета взаимных требований.

4.1.2. расчеты могут производиться платежными поручениями со стороны Заказчика и/или платёжными требованиями со стороны Исполнителя;

4.1.3. оплата за ремонт и техническое обслуживание автомобилей указывается Исполнителем в заказ-наряде, подписанным представителем Заказчика

4.1.4. Заказчик производит оплату за выполненные услуги в течение 5 банковских дней с момента получения счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных средств в кассу предприятия.

4.1.5. стоимость выполненных услуг определяется согласно тарифам на предоставление услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.

#### **5. Место выполнения заказа (СТО)**

5.1. Исполнитель обязан иметь СТО в населенном пункте, указанном в п. 3.1. настоящего технического задания (Участник Конкурса должен представить перечень адресов таких СТО;

5.2. Исполнитель обязан иметь:

- оборудование инструмент, для проведения ремонта или технического обслуживания в соответствии с действующими в системе «АвтоВАЗтехобслуживание» стандартами, нормами, технологическими процессами и инструктивными документами;
- квалифицированный и дисциплинированный кадровый состав своего предприятия.

#### **6. Требования к качеству**

6.1. Исполнитель должен принять на себя следующие гарантийные обязательства:

- гарантировать качество и сроки оказания услуг, установленные в системе «АвтоВАЗтехобслуживание»;
- гарантировать сохранность и комплектность автомобилей с момента принятия до момента передачи Заказчику;
- безвозмездно устранять дефекты и недостатки, возникшие при обслуживании по вине Исполнителя;
- информировать Заказчика о наличии услуг и товаров, интересующих Заказчика;
- по требованию Заказчика предоставлять сертификаты соответствия на запасные части;
- Предоставлять гарантию на следующие виды ремонта с использованием запчастей Исполнителя:

-ремонт двигателя – 6 месяцев или 10 000 км пробега

-ремонт КПП – 3 месяца или 5 000 км пробега

-окраска кузовных деталей – 6 месяцев

-другие виды ремонта – 1 месяц или 2 000 км пробега. Указанные сроки исчисляются с даты получения Заказчиком автомобиля из ремонта;

- производить утилизацию отходов, связанную с техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей Заказчика;

## 7. Прочие требования

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. выполнять услуги в срок, согласованный сторонами и указанный в заявке на ремонт;

7.1.2. предупреждать Заказчика об увеличении сроков исполнения ремонтного заказа;

7.1.3. осуществлять приёмку автомобилей Заказчика по оформленному в соответствии с требованиями Правил оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, заказ-наряду, в котором отражается комплектность и техническое состояние автомобилей;

7.1.4. при приеме автомобиля в ремонт составлять акт осмотра, подписываемый сторонами.

7.1.5. обеспечивать сохранность автомобилей Заказчика в период оказания услуг.

7.2. Запасные части для ремонта автомобилей предоставляются Исполнителем.

7.3. В случае выявления в ходе техобслуживания или ремонта автомобиля Заказчика каких-либо дополнительных, не отмеченных в заказ-наряде неисправностей, угрожающих безопасности движения при эксплуатации автомобиля, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика по телефону с указанием ориентировочной стоимости и сроков устранения вновь выявленных неисправностей.

Приложение №1.

Список автотранспорта

Марка	Модель	Год выпуска	Количество	Средний ежемесячный пробег
LADA	21901	2015	4	2500
LADA	21906	2015	2	2500
LADA	21905	2015	1	2500
LADA	21917	2015	1	2500
LADA	21214	2015	2	2500
LADA	2131	2015	2	2500

Заместитель начальника транспортного цеха



Брянцев С.О.